

## fiKks in het kort

- fiKks is een gratis app.
- fiKks koppelt mensen met betalingsachterstanden aan buddy's.
- Buddy's helpen deelnemers met hun geldzaken, anoniem en vertrouwelijk.
- Zo krijgen mensen met betalingsachterstanden zicht op een nieuwe toekomst.



Heb je **hulp nodig**  
of **wil je helpen?**

Kijk op  
[www.wijgaanhetfikksen.nl](http://www.wijgaanhetfikksen.nl)  
Download de gratis app



Samen kunnen we het fikksen!

**fikks**

## Met fiKks pak je geldzaken aan voor ze geldzorgen zijn



Een op de vijf huishoudens in Nederland heeft met **betalingsachterstanden** te maken. Bij veel mensen zorgt dat voor stress en gezondheidsproblemen. Met fiKks kunnen we er wat aan doen.

fiKks is een **gratis app**, die mensen met een betalingsachterstand koppelt aan een buddy. Die **buddy helpt** hen om orde op zaken te stellen.

fiKks is **anoniem**. Alle informatie die een buddy krijgt, blijft **vertrouwelijk**.

Samen kunnen we het fikksen!

**fikks**

# Laat een buddy je helpen bij je geldzaken

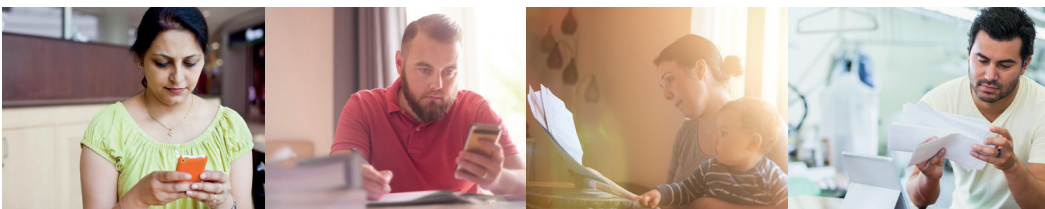


Heb jij moeite om iedere maand rond te komen? Loop je achter met betalingen? Slaap je slecht, omdat je niet weet hoe je je rekeningen moet betalen? En ben je gestrest, als er wéér een betalingsherinnering op de deurmat valt?

Meld je dan aan bij fikks. Via deze gratis app vind je een buddy die jou gaat helpen met je geldzaken. Bijvoorbeeld bij het bepalen van welke rekeningen het eerst betaald moeten worden. Of bij het aanvragen van uitstel van betaling.

## fikks werkt heel eenvoudig. Zo doe je mee:

1. Je downloadt de app door de QR-code te scannen op de pagina hiernaast. Daarna voer je je naam in. Of een andere naam, als je niet wilt dat de buddy weet wie je bent.
2. Je kiest in de app een buddy die jou gaat helpen bij je geldzaken.
3. Je beantwoordt een aantal vragen over je inkomsten en uitgaven.
4. Je bekijkt met je buddy wat er moet gebeuren.
5. Samen zorgen jullie er voor dat jij straks zonder grote geldzorgen verder kunt met je leven.



Samen kunnen we het fikksen!

# Word buddy en help iemand met betalingsachterstanden

Als buddy van fikks help je mensen om hun leven weer op de rit te krijgen. Je geeft praktische tips en ondersteunt ze bij het omgaan met hun inkomsten en uitgaven. Het e-learningprogramma van fikks geeft je de nodige basiskennis.

Je hebt contact met de deelnemer via de app. Je kunt dus helpen waar en wanneer het jou uitkomt.

Door jouw hulp kunnen mensen met betalingsachterstanden straks weer aan een toekomst werken. Dat móet een goed gevoel geven. Bovendien draag je bij aan het aanpakken van een groot en groeiend probleem in onze samenleving.

## Zo word je buddy



1. Download de app door de QR-code te scannen. Geef aan dat je buddy wilt worden en vul je naam en andere gegevens in. Als je anoniem wilt blijven, kun je een andere naam bedenken.
2. Je krijgt een email van ons met een link naar het fikks e-learningprogramma.
3. Je volgt het e-learningprogramma, en vraagt via fikks een (kosteloze) VOG-verklaring aan. Daarna kom je als buddy in de fikks app te staan.
4. Deelnemers bij jou in de buurt kunnen je nu als buddy selecteren.
5. Als je wilt kun je een foto van jezelf in de app zetten.
6. Iemand die jou als buddy heeft gekozen, kan je via de app vragen stellen: snel, rechtstreeks en persoonlijk.
7. Je geeft antwoord via de app.

**fikks**